

Veuillez renseigner le présent formulaire et l'adresser par mail à sav@mca-technology.fr

Société : N° Bon Livraison du Litige :
Nom : Prénom :
Téléphone : Email :

Informations nécessaires pour l'organisation du retour de la marchandise

Société : Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Téléphone (mobile) : Email :
Nombre de colis : Poids (kg) :



Expédition des retours

- ✓ Les cartons d'origine intacts
- ✓ Les boîtes d'origine intactes
- ✓ Utiliser un suremballage protecteur pour l'expédition
- ✗ Utiliser les cartons d'origine pour l'expédition
- ✗ Coller l'étiquette d'envoi sur l'ancienne étiquette
- ✗ Mettre de la bande adhésive tout autour du carton d'origine



Produit 1

Réf Produit : Qté :
N° de Série : Extension de garantie Oui Non

Motif de retour :

Pièce(s) défectueuse(s) à la livraison
dus à un litige transport
Avez-vous déclaré ce litige
au transporteur ? Oui Non

Pièce(s) manquante(s) à la livraison

Erreur de référence
de la part de MCA

Erreur de référence
de votre part

Commentaires :



FORMULAIRE DE LITIGE

Produit 2

Réf Produit :

Qté :

N° de Série :

Extension de garantie

Oui

Non

Motif de retour :

Pièce(s) défectueuse(s) à la livraison
dues à un litige transport

Avez-vous déclaré ce litige
au transporteur ?

Oui

Non

Pièce(s) manquante(s) à la livraison

Erreur de référence
de la part de MCA

Erreur de référence
de votre part

Commentaires :

Produit 3

Réf Produit :

Qté :

N° de Série :

Extension de garantie

Oui

Non

Motif de retour :

Pièce(s) défectueuse(s) à la livraison
dues à un litige transport

Avez-vous déclaré ce litige
au transporteur ?

Oui

Non

Pièce(s) manquante(s) à la livraison

Erreur de référence
de la part de MCA

Erreur de référence
de votre part

Commentaires :

Produit 4

Réf Produit :

Qté :

N° de Série :

Extension de garantie

Oui

Non

Motif de retour :

Pièce(s) défectueuse(s) à la livraison
dues à un litige transport

Avez-vous déclaré ce litige
au transporteur ?

Oui

Non

Pièce(s) manquante(s) à la livraison

Erreur de référence
de la part de MCA

Erreur de référence
de votre part

Commentaires :