

DEMANDE DE RMA DU : _____ / _____ / _____

Société : _____ Contact : _____

Téléphone : _____ Fax : _____ Email : _____

Référence complète Article (Marque+Nom+Ref)	Votre référence dossier SAV	N°BL ou Facture d'achat à MCA TECHNOLOGY	Date Facture d'achat de votre client	N° de série	Décrivez la panne (« HS » n'est pas une mention suffisante)

1. Les demandes de RMA sont limitées à 10 produits.
2. Si un colis regroupe plusieurs RMA, vous devrez séparer les produits distinctement PAR RMA.
3. À réception de votre demande, un numéro de RMA vous sera attribué et communiqué dans un délai de 48 heures.
4. Votre colis devra nous être retourné dans un délai de **8 JOURS MAXIMUM** AVEC le **numéro de RMA INSCRIT à l'extérieur du colis** ; passé ce délai le RMA ne sera plus valide.
5. Vous devez prendre soin de bien emballer chaque produit. Ne pas envoyer les accessoires, documents, drivers et cdrom pour les cartes mères et les cartes graphiques.
- 6. Tout produit livré sans demande de RMA préalable ou ne correspondant pas à la demande de RMA sera systématiquement retourné.**